

Appendix A: Choosing and Using Assessment Management Systems: What Librarians Need to Know

Megan Oakleaf, Jackie Belanger, Carlie Graham | ACRL National Conference, 2013

AMS Characteristics	Facets	Blackboard Learn™	Campus Labs	eLumen	LiveText	rGrade™	Taskstream	Tk20	TracDat/iWebfolio	Waypoint Outcomes	WEAVEonline
Assessment Ability	Supports summative assessments	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports formative assessments	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports course-level grading	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports student evaluations of courses, faculty, etc.	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports building of rubrics	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports application of rubrics	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Links standards to outcomes, rubrics, etc.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Outcomes Alignment	Links/aligns outcomes used within individual units, departments, programs, divisions, etc.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Generates curriculum maps	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
	Links/aligns outcomes used across different units, departments, programs, divisions, etc.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Links/aligns outcomes other than learning outcome (strategic, research, grant, development, admissions, student affairs, library, etc.)	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Repository Capacity	Serves as a repository for assessment evidence/data	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Stores assessment documentation	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports submission of student-created products/projects	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports assessment of student-created products/projects	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Integrates new and existing evidence/data sources	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
	Includes faculty productivity evidence/data	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Data Management	Segments evidence/data for detailed analysis	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Incorporates statistical analysis of evidence/data	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports customization of terminology/naming conventions to match institutional culture/procedures	Y	*	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Maintains a record of assessment progress	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

AMS Characteristics	Facets	Blackboard Learn™	Campus Labs	eLumen	LiveText	rGrade™	Taskstream	Tk20	TracDat/iWebfolio	Waypoint Outcomes	WEAVEonline
		Captures student-level evidence/data	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Collects/tracks program-level assessment evidence/data	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
System Integration	Integrates budgetary systems into assessment processes	Y	Y	N	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y
	Integrates strategic planning into assessment processes	Y	Y	N	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y
	Integrates evidence/data from student information systems	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
	Integrates evidence/data from learning management systems	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports student-level portfolios	Y	*	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports institutional (faculty, staff) assessment of student-level portfolios	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	Supports assignment of assessment tasks/responsibilities/duties	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Allows for role-based or unit-based (department, school, etc.) permissions to be set for individual users	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Support Services	Provides hosting service	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
	Provides institutional-hosting option	Y	N	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	N
	Provides consulting/training services	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Provides customer service support	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Internal Reporting	Generates assessment reports suitable for internal purposes (e.g., strategic planning, program review, annual reports)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Enables participation of staff, faculty, and administrators institution wide	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Documents progress toward institutional level priorities, goals, missions, outcomes	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Accreditation Reporting	Supports specific accreditation organization's requirements (e.g., CAPE, SACS, etc.)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Includes accreditation and program review templates	Y	Y	Y	Y	*	Y	Y	Y	N	N
	Generates assessment reports suitable for external purposes (e.g., program or institutional accreditation documents)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

AMS Characteristics	Facets	Blackboard Learn™	Campus Labs	eLumen	LiveText	rGrade™	Taskstream	Tk20	TracDat/iWebfolio	Waypoint Outcomes	WEAVEonline
Action Taking	Supports “closing the loop” processes (decision-making, action-taking)	Y	*	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Supports reporting of assessment evidence/data and results to stakeholders	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	Generates assessment plans	Y	Y	Y	N	*	Y	Y	Y	N	Y
	Generates “action” plans, “to do” lists, and/or status reports	Y	*	Y	Y	*	Y	Y	Y	N	Y

* = No Vendor Response as of March 28, 2013

Note: This data is based on an analysis of AMS email and phone communications with vendor representatives. It is current as of March 28, 2013. However, it should be noted that these products change quickly. Librarians should confirm current AMS characteristics with any vendors with whom they enter into negotiations.

Blackboard Learn™ <http://www.blackboard.com/platforms/learn/overview.aspx>

Campus Labs <http://www.campuslabs.com/>

eLumen <http://elumen.info/>

LiveText <https://www.livetext.com/>

rGrade™ <http://www.rgrade.com/rgrade/>

Taskstream <https://www1.taskstream.com/>

Tk20 <http://www.tk20.com/>

TracDat/iWebfolio <http://nuventive.com/assessment/>

Waypoint Outcomes® <http://www.waypointoutcomes.com/>

WEAVEonline <http://www.weaveonline.com/>